

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

про надання послуг з профорієнтації

(Договір приєднання)

Товариство з обмеженою відповідальністю «ТАЛЕНТЕД», що здійснює діяльність під торговельною маркою **TALENTED** (код ЄДРПОУ: 45786159, далі – Виконавець), розміщує цю Публічну оферту відповідно до статей 633, 641 Цивільного кодексу України та запрошує будь-яку фізичну особу (далі – Замовник) укласти Договір про надання послуг на умовах, викладених нижче.

Прийняттям (акцептом) цієї Оферти є вчинення Замовником будь-якої з таких дій: реєстрація облікового запису на Платформі, оплата Послуг або їх замовлення в особистому кабінеті. Акцепт означає повне і беззастережне прийняття всіх умов Договору без підписання окремого письмового документа.

Укладений у такий спосіб Договір має повну юридичну силу відповідно до чинного законодавства України.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. Платформа – веб-сайт і програмне забезпечення TALENTED, розташовані за адресою <https://app.talented.education>, через які Виконавець надає Послуги.

1.2. Послуги – профорієнтаційні, консультаційні та інформаційні послуги Виконавця, що включають: психометричні тести та інші діагностичні інструменти; індивідуальні консультації профорієнтолога; доступ до освітніх матеріалів; доступ до партнерських курсів і програм; інтерпретацію та статистичний аналіз результатів діагностики. Вичерпний перелік і вартість Послуг визначаються Прайсом.

1.3. Прайс – актуальний перелік Послуг із зазначенням їхньої вартості та умов доступу, що розміщений на Платформі. Прайс є невід'ємною частиною цього Договору і може змінюватися Виконавцем відповідно до розділу 11.

1.4. Базовий доступ – безкоштовний рівень доступу до Платформи, що включає проходження одного діагностичного тесту протягом одного календарного місяця або інші безкоштовні продукти та доступ до загальних інформаційних матеріалів. Конкретний перелік функцій Базового доступу визначається Прайсом.

1.5. Преміум-доступ – платний рівень доступу, що надає право на повний обсяг Послуг відповідно до обраного тарифу, включаючи необмежену кількість тестів, консультації профорієнтолога, доступ до освітніх матеріалів, партнерських програм і розширену інтерпретацію результатів.

1.6. Тариф – конкретний набір Послуг, що надаються Замовнику за певну плату або безкоштовно. Доступні тарифи і їхній зміст визначаються Прайсом.

1.7. Замовник – дієздатна фізична особа, яка акцептувала цю Оферту та отримує Послуги особисто або, як законний представник, для неповнолітньої особи, яка не досягла 18 років.

1.8. Акаунт – обліковий запис Замовника на Платформі, через який надається доступ до Послуг.

1.9. Результати – аналітичні матеріали, звіти, рекомендації та інтерпретація статистики, що формуються Платформою за підсумками діагностичних процедур.

1.10. Сторони – Виконавець і Замовник, що уклали Договір.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець зобов'язується надавати Замовнику Послуги з профорієнтації відповідно до обраного тарифу, а Замовник зобов'язується прийняти і, за наявності обов'язку оплати, оплатити такі Послуги на умовах цього Договору.

2.2. Склад, обсяг і вартість Послуг визначаються Прайсом, що діє на момент оформлення замовлення.

2.3. Послуги надаються дистанційно через Платформу. Результати є рекомендаційними та мають виключно інформаційний характер. Виконавець не гарантує вступу до конкретного закладу освіти, працевлаштування або іншого зовнішнього результату.

2.4. Надання Послуг підтверджується активацією відповідного тарифу в Акаунті Замовника, передачею Результатів або проведенням консультації.

3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Договір вважається укладеним з моменту вчинення Замовником акцепту відповідно до преамбули цієї Оферти.

3.2. Для укладення Договору Замовник реєструє Акаунт, надавши достовірні та актуальні дані.

3.3. Реєстрація Акаунту для особи, яка не досягла 18 років, здійснюється виключно батьком, матір'ю або іншим законним представником такої особи. Реєструючи Акаунт, представник підтверджує свою повноважність і приймає умови Договору від імені неповнолітнього. Активация Акаунту неповнолітнього можлива лише після підтвердження з облікового запису законного представника.

3.4. Виконавець має право відмовити в реєстрації або обмежити доступ, якщо є підстави вважати, що надані дані є недостовірними або реєстрація порушує умови Договору.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК ОПЛАТИ

4.1. Базовий доступ надається безкоштовно в обсязі, визначеному Прайсом. Преміум-доступ надається за плату відповідно до обраного тарифу.

4.2. Оплата Послуг здійснюється шляхом разового платежу – одноразової оплати доступу до конкретної Послуги або набору Послуг згідно з обраним тарифом.

4.3. Замовник на власний розсуд обирає спосіб фінансування платежу серед доступних у платіжному сервісі, підключеному до Платформи, у тому числі з використанням послуги оплати частинами, що надається банком або іншою фінансовою установою безпосередньо Замовнику. Надання такої послуги регулюється окремими відносинами між Замовником і відповідною фінансовою установою. Виконавець не є стороною таких відносин, не надає розстрочки, кредиту чи інших фінансових послуг і не несе відповідальності за їх умови та їх наявність (доступність) для Замовника.

4.4. Оплата здійснюється у гривнях. Зобов'язання Замовника з оплати вважаються виконаними з моменту надходження повної суми коштів на рахунок Виконавця незалежно від обраного Замовником способу фінансування платежу.

4.5. Виконавець має право змінювати Прайс. Зміни набирають чинності відповідно до розділу 11 і не поширюються на вже оплачені замовлення та поточний цикл підписки.

5. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

5.1. Замовник має право відмовитися від Послуг і вимагати повного повернення коштів до початку їх надання – тобто до активації тарифу в Акаунті або до початку першої консультації.

5.2. Після початку надання Послуг повернення здійснюється пропорційно до частини Послуг, що залишилися ненаданими, якщо умовами тарифу не передбачено інше.

5.3. Повернення не здійснюється у таких випадках:

- а) Послугу надано в повному обсязі;
- б) відмова обумовлена обставинами на боці Замовника (ненадання необхідної інформації, відсутність зв'язку, порушення Договору);
- в) Замовник отримав і використав Результати або цифровий контент, що за своєю природою не може бути повернутий.

5.4. Для ініціювання повернення Замовник звертається до служби підтримки через Платформу або на електронну адресу, зазначену на Платформі. Строк розгляду – до 14 календарних днів. Кошти повертаються тим самим способом оплати, якщо не вказано іншого.

5.5. У частині, не врегульованій цим Договором, Сторони керуються Законом України «Про захист прав споживачів».

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Виконавець зобов'язується:

6.1.1. Надавати Послуги відповідно до умов обраного тарифу.

6.1.2. Забезпечувати технічну доступність Платформи, крім часу планових технічних робіт або обмежень, пов'язаних з наявністю режиму воєнного стану в Україні.

6.1.3. Повідомляти Замовника про зміни умов Договору або Прайсу в порядку розділу 11.

6.1.4. Обробляти персональні дані відповідно до Політики конфіденційності.

6.2. Виконавець має право:

6.2.1. Залучати третіх осіб до виконання Послуг, зберігаючи відповідальність за їхню якість.

6.2.2. Тимчасово обмежувати доступ до Платформи для технічних робіт із повідомленням Замовника.

6.2.3. Обмежити або припинити доступ до Акаунту у разі порушення Замовником умов Договору.

6.3. Замовник зобов'язується:

6.3.1. Своєчасно і в повному обсязі оплачувати Послуги відповідно до обраного тарифу.

6.3.2. Надавати достовірну інформацію, необхідну для надання Послуг.

6.3.3. Не передавати доступ до свого Акаунту третім особам.

6.3.4. Не відтворювати, не копіювати та не поширювати матеріали Платформи без письмового дозволу Виконавця.

6.4. Замовник має право:

6.4.1. Отримувати Послуги відповідно до умов обраного тарифу.

6.4.2. Звертатися до служби підтримки з питань надання Послуг.

6.4.3. Вимагати повернення коштів відповідно до розділу 5.

6.4.4. Видалити свій Акаунт і відкликати згоду на обробку персональних даних у порядку Політики конфіденційності.

7. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

7.1. Результати є рекомендаційними. Вони ґрунтуються на даних Замовника і застосовуваних методиках. Виконавець не несе відповідальності за рішення, прийняті Замовником або його законним представником на підставі Результатів.

7.2. Виконавець не гарантує вступу до конкретного закладу освіти, працевлаштування, відповідності Результатів очікуванням Замовника або третіх осіб.

7.3. Сукупна відповідальність Виконавця обмежується розміром фактично сплаченої вартості відповідної Послуги.

7.4. Виконавець не відповідає за збої, спричинені обставинами поза його контролем: дії третіх осіб, збої в мережах, рішення органів державної влади, форс-мажор, відсутності електричної енергії.

7.5. Виконавець не відповідає за зміст зовнішніх ресурсів, посилання на які можуть міститися на Платформі.

8. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

8.1. Усі матеріали Платформи – тести, методики, алгоритми, освітні матеріали, тексти, графіка, програмний код – є об'єктами права інтелектуальної власності Виконавця або третіх осіб, які надали дозволу, та захищені відповідно до законодавства України.

8.2. Виконавець надає Замовнику невиключне, без права передачі третім особам право використовувати Платформу виключно для особистих некомерційних цілей у межах цього Договору.

8.3. Результати призначені для особистого використання Замовника. Їх передача, публікація або поширення допускається лише з письмової згоди Виконавця.

8.4. Партнерські курси та програми, доступні через Платформу, можуть охоронятися окремими умовами їхніх правовласників. Виконавець не несе відповідальності за дотримання Замовником таких умов.

8.5. Замовник, залишаючи відгук про Послуги на Платформі, у соціальних мережах Виконавця чи за запитом Виконавця, надає Виконавцю невиключну, безстрокову, безоплатну згоду на використання такого відгуку (повністю або частково), включно із зазначенням зображення, імені чи псевдоніма Замовника у маркетингових та інформаційних матеріалах Виконавця (сайт, соціальні мережі, презентації, рекламні матеріали). Замовник має право в будь-який час вимагати видалення свого відгуку з маркетингових матеріалів, звернувшись до служби підтримки; видалення здійснюється протягом 10 робочих днів.

9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ І ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

9.1. Обробка персональних даних Замовника здійснюється відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» і Політики конфіденційності, що є невід'ємним додатком до цього Договору та розміщена на Платформі.

9.2. Замовник надає згоду на обробку своїх персональних даних шляхом акцепту Оферти та підтвердженням у реєстраційній формі.

9.3. Для осіб, які не досягли 18 років, згода на обробку персональних даних надається законним представником. Маркетингові комунікації можливі лише для повнолітніх, для облікових записів неповнолітніх – вони заблоковані на рівні Платформи.

9.4. Виконавець вживає організаційних і технічних заходів для захисту персональних даних. Строк зберігання визначається Політикою конфіденційності.

9.5. Замовник має право на доступ до своїх даних, їх виправлення, видалення та заперечення проти обробки відповідно до Політики конфіденційності.

9.6. Порядок використання відгуків Замовника, включно з можливістю відкликання згоди, визначено пунктом 8.5 цього Договору

10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. Усі спори вирішуються шляхом переговорів.

10.2. У разі недосягнення згоди спір передається до компетентного суду відповідно до законодавства України за місцезнаходженням Виконавця.

10.3. До відносин Сторін застосовується законодавство України.

11. ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ

11.1. Виконавець має право вносити зміни до умов Договору та Прайсу. Замовник повідомляється шляхом публікації нової редакції Оферти на Платформі, повідомлення в Акаунті або надсилення листа на електронну адресу, вказану при реєстрації.

11.2. Зміни набирають чинності після спливу 7 (семи) календарних днів з дати публікації або направлення повідомлення, якщо більш пізній строк не зазначено у повідомленні.

11.3. Продовження користування Послугами після набрання змінами чинності означає згоду Замовника з новими умовами. Незгода зі змінами є підставою для розірвання Договору до їх набрання чинності.

12. СТРОК ДІЇ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

12.1. Договір набирає чинності з моменту акцепту і є чинним безстроково або до повного надання Послуг у межах оплаченого тарифу.

12.2. Замовник може розірвати Договір, надіславши повідомлення на електронну адресу служби підтримки. Розірвання набуває чинності після підтвердження або після спливу 5 (п'яти) робочих днів.

12.3. Виконавець має право розірвати Договір у разі:

- а) систематичного порушення Замовником умов Договору;
- б) надання явно недостовірних даних при реєстрації;
- в) дій, що завдають шкоди іншим користувачам або Виконавцеві.

12.4. Розірвання не звільняє Замовника від обов'язку оплатити фактично надані Послуги.

12.5. Повернення коштів за ненадану частину Послуг здійснюється відповідно до розділу 5.

12.6. Розірвання Договору має наслідком блокування доступу до аккаунту на Платформі.

13. ФОРС-МАЖОР

13.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань внаслідок обставин непереборної сили, що виникли після укладення Договору і не могли бути передбачені або відвернені (бойові дії, стихійне лихо, рішення органів державної влади тощо).

13.2. Сторона, для якої настали форс-мажорні обставини, повідомляє іншу Сторону протягом 5 (п'яти) робочих днів.

13.3. Якщо форс-мажорні обставини тривають понад 60 (шістдесят) календарних днів, кожна Сторона має право розірвати Договір.

14. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

14.1. Цей Договір регулюється законодавством України.

14.2. Недійсність окремого положення не впливає на чинність Договору в цілому.

14.3. Невід'ємними частинами Договору є Прайс і Політика конфіденційності, розміщені на Платформі.

14.4. Мова Договору – українська.

14.5. Замовник підтверджує, що ознайомився з Договором, зрозумів його зміст та погоджується з усіма умовами.

РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ТОВ «ТАЛЕНТЕД»

Код ЄДРПОУ:45786159

Рахунок IBAN UA393220010000026001990001823.

Адреса Україна, 03188, місто Київ, вул.Заболотного Академіка, будинок 1А
