

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Платформа TALENTED

Версія 1.1 | Дата набрання чинності: 07.08.2026 | Остання редакція: 07.08.2026

Вступ

Ця Політика конфіденційності пояснює, як ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТАЛЕНТЕД» (код ЄДРПОУ 45786159, далі – «Талентед», «ми», «нас», «наш») збирає, використовує, зберігає, передає та видаляє персональні дані, коли ви користуєтесь нашою платформою профорієнтації, тестування та навчання, а також пов'язаними вебсайтами та сервісами (разом – «Платформа»).

Платформа призначена для дітей, молоді та їхніх батьків і педагогів. З огляду на це ми застосовуємо підвищені стандарти захисту до кожної категорії персональних даних, що обробляються на Платформі. Ця Політика написана зрозумілою мовою для батьків, учнів, вчителів та адміністрації закладів освіти.

Ця Політика конфіденційності розроблена відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI. Щодо осіб, які не досягли 18 років, згода на обробку персональних даних надається батьками або законними представниками відповідно до загальних принципів представництва неповнолітніх за законодавством України.

Контролер персональних даних та контакти

Контролер: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТАЛЕНТЕД»

Код ЄДРПОУ: 45786159

Адреса: Україна, 03188, м. Київ, вул. Академіка Заболотного, буд. 1А, прим. 96/97/98/99

Електронна адреса для питань щодо персональних даних: support@talented.education

Якщо у вас є питання, скарга або запит щодо ваших персональних даних, зверніться до нас за вказаною електронною адресою. Ми відповімо протягом 30 днів з моменту отримання запиту.

1. Типи акаунтів та ролі користувачів

Платформа функціонує в рамках трьох моделей акаунтів. Тип акаунта визначає, хто контролює дані, хто може реалізовувати права суб'єкта даних і який порядок надання згоди застосовується.

1.1. Самостійний акаунт учня

Учень реєструється самостійно, використовуючи нікнейм або псевдонім. Реальне ім'я для базового функціоналу Платформи не вимагається. Для реєстрації необхідно вказати електронну адресу та вік.

Якщо учню не виповнилось 18 років, акаунт створюється, але залишається неактивним до підтвердження батьками або законними представниками. Після реєстрації учня система автоматично надсилає на вказану електронну адресу посилання для активації акаунта. До підтвердження батьками учень не має доступу до Платформи. Якщо підтвердження не надійшло протягом 30 днів – акаунт та всі пов'язані дані видаляються автоматично.

Учні, яким виповнилось 18 років, можуть реєструватись самостійно.

1.2. Акаунт під управлінням батьків

Батьки або законні представники створюють акаунт для дитини та керують ним. Батьки контролюють доступ до функцій Платформи, отримують сповіщення про прогрес та результати дитини і є основною контактною особою для реалізації прав суб'єкта даних. Батьки можуть у будь-який момент запросити видалення акаунта та всіх пов'язаних даних.

1.3. Акаунт під управлінням закладу освіти

Заклад загальної середньої освіти може приєднатись до Платформи на підставі Меморандуму про інформаційну співпрацю. Уповноважений представник закладу освіти (далі – Профорієнтолог) отримує доступ до адміністративного кабінету, створює класи та поширює реєстраційні посилання серед учнів та батьків (законних представників).

Батьки реєструють учнів самостійно за отриманим посиланням. Заклад освіти не передає Талентед персональні дані учнів/батьків напрямку. Для реєстрації учнів, яким не виповнилось 18 років, обов'язкове підтвердження батьків або законних представників у порядку, описаному в розділі 1.1.

Профорієнтолог має доступ до індивідуальних результатів тестів та профорієнтаційних рекомендацій учнів свого класу виключно в межах освітньої мети – для проведення профорієнтаційної роботи. Такий доступ надається лише після того, як учень пройшов реєстрацію та активував акаунт. Профорієнтолог не має права використовувати індивідуальні дані учнів у будь-яких цілях, що виходять за межі освітньої роботи в межах Платформи. Передача або розкриття цих даних третім особам за межами закладу освіти заборонена.

Оскільки Профорієнтолог є представником закладу освіти і знає склад свого класу, перегляд ним індивідуальних результатів не є анонімним процесом. Батьки або законні представники учнів до 18 років, надаючи згоду на активацію акаунта, тим самим надають згоду і на те, що Профорієнтолог матиме доступ до результатів у рамках освітньої роботи. Якщо батьки не бажають надавати такий доступ, вони можуть обрати самостійний акаунт учня або акаунт під управлінням батьків (розділи 1.1 та 1.2).

Заклад освіти обробляє результати учнів у межах освітнього процесу як окремий володілець персональних даних. Талентед виступає оператором платформи та забезпечує технічну обробку даних у межах функціонування сервісу.

Незалежно від типу акаунта учні не зобов'язані надавати домашню адресу, номер телефону, ідентифікаційний номер або будь-які фінансові дані.

2. Які дані ми збираємо

Ми збираємо лише ті дані, які необхідні для надання, покращення та захисту Платформи.

2.1. Дані учнів

Акаунти учнів є псевдонімізованими за замовчуванням. Залежно від типу акаунта та використовуваних функцій ми можемо обробляти: нікнейм або псевдонім; електронну адресу; внутрішній ідентифікатор користувача; ідентифікатор класу або групи; рік народження або вікову групу; дані навчання та оцінювання, у тому числі відповіді, результати, записи про прогрес і рекомендації щодо профорієнтації; технічні дані про використання Платформи, у тому числі тип пристрою, операційну систему, тип браузера, журнали дій та скорочену або псевдонімізовану IP-адресу для забезпечення безпеки платформи. Ми не збираємо точні геолокаційні дані учнів.

2.2. Дані батьків, учителів та адміністраторів закладів освіти

Для батьків, законних представників, учителів та адміністраторів ми можемо збирати: ім'я та контактні дані, у тому числі електронну адресу; номер телефону – лише якщо користувач надає його добровільно для отримання SMS-сповіщень; назву закладу освіти та посаду користувача; інформацію для адміністрування підписки; записи звернень до служби підтримки; обмежені метадані транзакцій, тоді як реквізити платіжних карток обробляються виключно залученими платіжними провайдерами; текст добровільно наданого відгуку та ім'я або псевдонім, якщо користувач залишив відгук.

2.3. Чутливі категорії даних

Ми не збираємо навмисно чутливі категорії персональних даних, у тому числі дані про стан здоров'я, расове чи етнічне походження, політичні погляди, релігійні переконання або біометричні дані через стандартні функції Платформи. Якщо будуть запроваджені функції, що передбачають обробку чутливих даних, ми отримаємо на це окрему та явну згоду.

2.4. Функціональні сповіщення

Ми можемо надсилати навчальним закладам, батькам, законним представникам та учням функціональні сповіщення, пов'язані з використанням Платформи, у тому числі інформацію про результати оцінювань, звіти про прогрес і рекомендації щодо профорієнтації. Такі повідомлення є частиною Сервісу і не є маркетинговими комунікаціями. Сповіщення надсилаються на електронну адресу, а також у вигляді SMS або внутрішніх повідомлень на Платформі – якщо користувач надав номер телефону та надав відповідну згоду.

3. Підстави для обробки персональних даних

Ми обробляємо персональні дані лише за наявності законної підстави. Залежно від типу даних та мети обробки такими підставами є: виконання договору – коли обробка необхідна для надання Платформи користувачу, який погодився з умовами використання; законний інтерес – для цілей безпеки, запобігання шахрайству, покращення Платформи та обмеженої аналітики, за умови що таке використання не порушує обґрунтованих очікувань учнів та їхніх батьків щодо конфіденційності; згода – у тому числі згода батьків або законних представників для учнів, які не досягли 18 років; виконання правового обов'язку – коли обробка вимагається законодавством України.

Основною підставою для обробки персональних даних учнів, яким не виповнилось 18 років, є згода батьків або законних представників. Без такої згоди акаунт учня до 18 років не активується. Використання Платформи закладом освіти в освітніх цілях не скасовує цього правила: навіть якщо заклад освіти ініціює підключення до Платформи, реєстрація учнів до 18 років потребує підтвердження батьків.

4. Профорієнтаційні інструменти, тестування та контент

Платформа містить структуровані психометричні тести, тести на здібності та інструменти профорієнтаційного спрямування, розроблені для освітніх цілей. Учні надсилають відповіді, в тому числі у вільній формі.

Результати та контент учня доступні самому учню, батькам або законним представникам, а також Профорієнтологу. Учні не мають доступу до контенту інших учнів.

Результати тестів та профорієнтаційні рекомендації на Платформі мають виключно інформаційний та освітній характер. Вони не є висновком психолога, рекомендацією лікаря або гарантією щодо вибору професії чи успіху в навчанні. Батьки та педагоги мають розглядати їх як один з орієнтирів для розмови з дитиною, а не як підсумковий вердикт.

Якщо ти – учень: результати тестів показують твої нинішні інтереси та схильності. Вони не визначають, ким ти станеш. Поговори про них з батьками, вчителем або профорієнтологом – це лише початок розмови, а не кінцева відповідь.

Опціональні функції, у тому числі відповіді у вільній формі або додаткові інструменти профілювання, можуть бути обмежені або вимкнені уповноваженим дорослим у будь-який момент.

5. Штучний інтелект (ШІ)

Платформа використовує інструменти на основі штучного інтелекту для підтримки профорієнтаційних та освітніх функцій. Ці інструменти можуть генерувати навчальні матеріали, надавати зворотний зв'язок за результатами тестів, підсумовувати прогрес або пропонувати персоналізовані рекомендації щодо вибору професійного шляху.

Для надання цих функцій відповідні дані учня, у тому числі відповіді на тести, записи про прогрес та контекстна інформація, обробляються виключно з освітніх та профорієнтаційних цілей і лише в необхідному обсязі. Ми застосовуємо принцип мінімізації даних на кожному етапі обробки з використанням ШІ.

Ми залучаємо сторонніх хмарних провайдерів ШІ в рамках загальної співпраці. Кожен такий провайдер діє відповідно до наших інструкцій щодо обробки даних і не має права використовувати персональні дані у власних комерційних цілях або для навчання публічних ШІ-моделей поза межами наданих інструкцій.

Результати, згенеровані ШІ, є допоміжними інструментами і не замінюють консультацію фахівця. Ми не використовуємо ШІ для поведінкової реклами щодо учнів і не приймаємо за допомогою ШІ юридично значущих автоматизованих рішень щодо учнів без участі людини.

Алгоритми аналізують відповіді учнів на тестові питання та порівнюють їх із попередньо визначеними моделями компетенцій. На основі цього формується перелік можливих професійних напрямів. Рішення не є автоматичним визначенням професії і не має юридичних наслідків.

6. Передача даних третім особам

Ми не продаємо персональні дані та не передаємо їх третім особам для їхніх власних рекламних, маркетингових або комерційних цілей.

Ми можемо передавати дані залученим сервісним провайдерам, які забезпечують роботу Платформи: провайдерам хостингу та інфраструктури, обмеженим інструментам аналітики, службам безпеки, системам підтримки клієнтів та провайдерам ШІ-інфраструктури. Усі такі провайдери зобов'язані обробляти дані виключно для забезпечення внутрішньої роботи Платформи.

Ми можемо передавати дані платіжним провайдерам для обробки платежів за підписку. Реквізити платіжних карток обробляються відповідно до стандартів платіжної індустрії.

Ми можемо розкривати дані на вимогу закону, рішення суду або законного запиту компетентного державного органу. Якщо це дозволено законом, ми повідомимо відповідного користувача до виконання такого запиту.

У разі реорганізації, злиття, поглинання або продажу активів персональні дані можуть бути передані правонаступнику з дотриманням зобов'язань щодо захисту даних та повідомленням користувачів відповідно до законодавства.

7. Маркетингові комунікації

7.1. Власні маркетингові пропозиції

Талентед може надсилати повідомлення дорослим користувачам, у тому числі батькам, законним представникам, учителям та адміністраторам закладів освіти, про власні продукти, послуги, освітні програми, оновлення Платформи та відповідні пропозиції.

Маркетингові повідомлення надсилаються лише за умови наявності окремої згоди користувача. Такі повідомлення можуть надходити електронною поштою, у вигляді SMS – якщо користувач добровільно надав номер телефону та дав згоду на SMS-повідомлення, або у вигляді внутрішніх сповіщень на Платформі.

Ми не надсилаємо маркетингових або рекламних повідомлень учням. Ми не використовуємо персональні дані учнів для маркетингу будь-якого роду. Ми не здійснюємо поведінкову рекламу або комерційне профілювання дітей.

Дорослий користувач може відкликати згоду або відмовитись від маркетингових повідомлень у будь-який момент, скориставшись посиланням для відписки в будь-якому повідомленні або звернувшись до нас за адресою support@talented.education.

7.2. Пропозиції освітніх партнерів

Талентед співпрацює з освітніми організаціями – курсами, школами та університетами – які можуть пропонувати програми та послуги, релевантні для користувачів Платформи. За окремою згодою дорослого користувача ми можемо надсилати такі пропозиції від імені Талентед електронною поштою, у

вигляді SMS, внутрішніх сповіщень на Платформі або у вигляді тематичних матеріалів всередині Платформи.

Така згода запитується окремою позначкою при реєстрації або в налаштуваннях акаунта і не є обов'язковою умовою для використання Платформи. Відмова від неї не впливає на доступ до жодного з базових або розширених функціоналів.

Контактні дані користувачів партнерам не передаються. Усі повідомлення надсилаються від імені Талентед і лише через власні канали комунікації Платформи. Партнер не отримує доступу до персональних даних користувача.

Відкликати цю згоду можна в будь-який момент через налаштування акаунта або звернувшись за адресою support@talented.education.

7.3. Відгуки користувачів

Дорослі користувачі Платформи (батьки, законні представники, вчителі, адміністратори закладів освіти) можуть добровільно залишати відгуки про Послуги Талентед. Залишаючи відгук користувач підтверджує ознайомлення з умовами його використання і надає згоду на публікацію відгуку (повністю або частково), включно із зазначенням власного зображення, імені або псевдоніма, у маркетингових та інформаційних матеріалах Талентед.

Учні (особи, які не досягли 18 років) не можуть залишати відгуки, призначені для публікації в маркетингових матеріалах. Функціонал збору відгуків доступний виключно в межах акаунтів дорослих користувачів.

Користувач має право в будь-який момент вимагати видалення опублікованого відгуку, звернувшись за адресою support@talented.education. Запит опрацьовується протягом 10 робочих днів.

8. Платні послуги

Базовий функціонал Платформи, у тому числі реєстрація, проходження тестів та перегляд результатів, надається безоплатно. Для закладів освіти, що приєдналися на підставі Меморандуму, доступ до Платформи також є безоплатним.

Батьки та учні можуть обрати платні тарифні плани або продукти для отримання розширених послуг. Інформація про тарифи та умови оплати розміщена на Платформі. Усі фінансові відносини між Талентед та батьками здійснюються без участі закладу освіти.

Реквізити платіжних карток не зберігаються на серверах Талентед і обробляються виключно залученими платіжними провайдерами, що діють відповідно до стандартів захисту платіжних даних.

9. Зберігання та видалення даних

Ми зберігаємо персональні дані лише протягом часу, необхідного для цілей, описаних у цій Політиці, або відповідно до вимог законодавства України. Нижче наведені основні строки зберігання.

Дані активного акаунта зберігаються протягом усього часу його існування.

Результати тестів та профорієнтаційні рекомендації зберігаються протягом 24 місяців з дати їх формування. Після спливу цього строку застарілі результати видаляються незалежно від активності акаунта, якщо тільки користувач не запросить їх збереження в налаштуваннях акаунта.

Технічні журнали та записи безпеки зберігаються не довше 12 місяців.

Опубліковані відгуки зберігаються до моменту їх видалення на запит користувача або безстроково, якщо такий запит не надійшов. Видалення відгуку з маркетингових матеріалів здійснюється протягом 10 робочих днів з моменту звернення

Агреговані та незворотно анонімізовані дані можуть зберігатись довше для аналітики та вдосконалення Платформи.

Акаунти, що були неактивними безперервно протягом 24 місяців, підлягають видаленню після попереднього повідомлення на зареєстровану електронну адресу. Уповноважений дорослий може запросити видалення акаунта та всіх пов'язаних персональних даних у будь-який момент, звернувшись до нас. Запити обробляються протягом 30 днів.

Якщо заклад освіти припиняє участь у Меморандумі або припиняє керування акаунтами учнів, надається перехідний період тривалістю до 60 днів, протягом якого уповноважений дорослий може перенести дані до акаунта під управлінням батьків. Після закінчення цього періоду акаунти, що перебувають виключно під управлінням закладу освіти, видаляються.

10. Ваші права щодо персональних даних

Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» ви маєте такі права:

- знати, які ваші дані ми обробляємо, з якою метою та на якій підставі;
- отримати доступ до своїх персональних даних;
- вимагати виправлення неточних або застарілих даних;
- вимагати видалення даних, якщо підстава для їх обробки відпала;
- заперечити проти обробки ваших даних, якщо підставою є законний інтерес Талентед;
- отримати відповідь на запит протягом 30 календарних днів;
- вимагати видалення опублікованого відгуку з маркетингових матеріалів;
- звернутись зі скаргою до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

Для учнів, яким не виповнилось 18 років, ці права реалізуються батьками або законними представниками. Учні від 18 років можуть реалізовувати права самостійно.

Для реалізації будь-якого з перелічених прав зверніться до нас за адресою support@talented.education. Ми відповімо протягом 30 днів. Для підтвердження особи ми можемо запросити додаткову інформацію. Ми не застосовуємо жодних обмежень або санкцій щодо користувачів, які реалізують свої права.

11. Безпека

Ми вживаємо відповідних технічних та організаційних заходів для захисту персональних даних від несанкціонованого доступу, розкриття, зміни або знищення. Ці заходи включають шифрування даних при передачі з використанням галузевих протоколів, контроль доступу, журналювання та моніторинг, регулярну перевірку практик безпеки провайдерів, а також процедури реагування на інциденти.

Жоден метод передачі через Інтернет або електронного зберігання не є абсолютно захищеним. У разі витоку персональних даних, який може становити ризик для прав та свобод постраждалих користувачів, ми повідомимо Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини без невиннованої затримки. Постраждалих користувачів ми також повідомимо в розумні строки, якщо витік може безпосередньо зашкодити їхнім правам або інтересам.

12. Файли cookie та технології відстеження

Ми використовуємо файли cookie та аналогічні технології для забезпечення роботи Платформи, підтримання безпеки, збереження налаштувань та аналізу використання. Нижче описано, які типи cookie ми застосовуємо, для чого вони потрібні та як ви можете керувати ними.

12.1. Обов'язкові (технічні) cookie

Ці файли cookie необхідні для базового функціонування Платформи. Без них вхід в акаунт, збереження сесії та робота захищених зон Платформи неможливі. До цієї категорії належать:

- session_id – ідентифікатор поточної сесії користувача, видаляється при закритті браузера;
- auth_token – токен автентифікації, що підтверджує вхід в акаунт;
- csrf_token – захист від міжсайтових атак підробки запитів;
- cookie_consent – фіксація вашого вибору щодо cookie.

Обов'язкові cookie не потребують вашої згоди, оскільки без них Платформа не може функціонувати. Строк зберігання: протягом сесії або до 30 днів для токенів автентифікації.

12.2. Функціональні cookie

Ці файли cookie запам'ятовують ваші налаштування та вподобання, щоб не запитувати їх щоразу. Вони не є обов'язковими, але значно покращують зручність роботи з Платформою. До цієї категорії належать:

- lang_pref – вибрана мова інтерфейсу;
- ui_settings – налаштування відображення (наприклад, розмір шрифту або темна тема);
- last_visited – запам'ятовування останнього розділу для зручної навігації.

Строк зберігання: до 12 місяців або до виходу з акаунта. Ці cookie активуються лише після вашої згоди.

12.3. Аналітичні cookie

Ці файли cookie допомагають нам розуміти, як користувачі взаємодіють з Платформою – які розділи відвідують найчастіше, де виникають труднощі, як довго тривають сесії. Ми використовуємо ці дані виключно для покращення Платформи. Дані збираються в агрегованому або псевдонімізованому вигляді. До цієї категорії належать:

- _ga, _gid (Google Analytics або аналог) – відстеження використання Платформи в агрегованому вигляді;
- perf_session – внутрішній лічильник тривалості сесії для аналізу продуктивності.

Ми не використовуємо аналітичні інструменти, які передають ідентифіковані дані учнів третім особам у рекламних цілях. Строк зберігання: до 24 місяців. Ці cookie активуються лише після вашої згоди.

12.4. Cookie, які ми НЕ використовуємо

Ми не використовуємо рекламні або поведінкові cookie, не дозволяємо рекламним мережам третіх осіб збирати дані через Платформу та не застосовуємо технології відстеження між сайтами (cross-site tracking) щодо учнів.

12.5. Управління cookie

При першому відвідуванні Платформи ви побачите повідомлення про cookie з можливістю прийняти або відхилити необов'язкові категорії. Ви також можете змінити свій вибір у будь-який час через налаштування Платформи або через налаштування вашого браузера.

Відмова від функціональних або аналітичних cookie не впливає на доступ до основних функцій Платформи. Відмова від обов'язкових cookie унеможливить вхід в акаунт, оскільки ці технології є невід'ємною частиною роботи захищених зон.

Інструкції щодо управління cookie у популярних браузерах доступні на сайтах виробників браузерів. Для запитів щодо конкретних cookie, що використовуються на Платформі, зверніться до нас за адресою support@talented.education.

13. Сторонні платформи та зовнішні заходи

Талентед може організовувати або брати участь у заходах, вебінарах, конкурсах або спільнотних активностях через сторонні платформи. Коли користувач бере участь у таких заходах, оператор

сторонньої платформи збирає та обробляє дані відповідно до власних умов використання та політики конфіденційності, які не підпадають під контроль Талентед. Ми передаємо лише мінімально необхідну інформацію для участі.

14. Особливий захист даних дітей

Оскільки Платформа орієнтована передусім на дітей та молодь, такі гарантії діють незалежно від типу акаунта: ми не збираємо від учнів більше даних, ніж необхідно для освітньої мети; ми не використовуємо дані учнів для реклами або комерційного профілювання; ми не розкриваємо персональні дані учнів третім особам, крім випадків, необхідних для роботи Платформи; ми не дозволяємо відкрите спілкування між учнями за замовчуванням; результати ШІ щодо учнів у разі суперечливих або нестандартних результатів рекомендації можуть бути переглянуті педагогом, психологом або уповноваженим адміністратором платформи; для учнів, яким не виповнилось 18 років, потрібне підтвердження батьків або законних представників перед активацією акаунту; функціонал публічних відгуків для маркетингових матеріалів доступний лише дорослим користувачам і не застосовується до акаунтів учнів.

15. Оновлення Політики

Ця Політика може час від часу оновлюватись для відображення змін у законодавстві, роз'яснень регуляторів або змін у роботі Платформи. Оновлені версії публікуються на Платформі та нашому вебсайті. У разі суттєвих змін ми повідомляємо зареєстрованих дорослих користувачів електронною поштою та надаємо достатній час до набрання змін чинності.

У разі суттєвих змін умов обробки персональних даних учнів, яким не виповнилось 18 років, ми не вважаємо продовження використання акаунта достатньою підставою для прийняття нових умов. У таких випадках ми запросимо повторне підтвердження від батьків або законних представників до набрання змін чинності.

Ви можете запросити копію будь-якої попередньої версії цієї Політики, звернувшись до нас за адресою support@talented.education.

16. Вирішення спорів

Усі питання щодо обробки персональних даних вирішуються шляхом переговорів. Якщо ви не задоволені нашою відповіддю, ви маєте право звернутись зі скаргою до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду в порядку, визначеному законодавством України.